



COMUNE DI PORTO TOLLE

PROVINCIA DI ROVIGO

45018 - PIAZZA CICERUACCHIO 09 Tel. (0426) 394443-4-5 - Telefax (0426) 394432 cod. fisc. 00201720299

Prot. N° 17477
DEL 14-11-2018

Al Segretario Generale
Dott. Ernesto Boniolo
sede

OGGETTO: Programma attività ed obiettivi anno 2018.

In riferimento alla richiesta relativa all'oggetto con la presente si trasmette in allegato quanto desiderato.

A disposizione per ulteriori ed eventuali chiarimenti in merito.

Distintamente.

LA RESPONSABILE 4^ settore
Dott.ssa Panizzo Armida

OGGETTO: PROGETTO OBIETTIVO AFFERENTE AI SERVIZI DIVERSI ALLA PERSONA, SCOLASTICI, CULTURA E BIBLIOTECA.

Settore: 4° Servizi Scolastici-Assistenza Socio Sanitaria

Servizio: Servizi diversi alla Persona.

Responsabile del Servizio: Dott.ssa Panizzo Armida

Denominazione obiettivo: Modernizzazione dei servizi: migliorare l'accesso da parte dei cittadini ai servizi di front office.

I Servizi dedicati ai cittadini risentono di un lungo periodo di mancanza di investimenti, in tema di risorse umane e finanziarie: ciò ha comportato una forte difficoltà operativa quotidiana, affievolita solo da azioni gestionali delle unità organizzative preposte che, quindi, esigono ora un ammodernamento, specialmente sotto l'aspetto tecnologico sia per quanto concerne l'organizzazione e la dotazione strumentale del Front Office, nonché l'implementazione tecnologica delle procedure interne del Back Office, con la finalità di migliorare il rapporto tra l'Utenza e i Servizi nello spirito di una ottimale gestione del tempo (sia di attesa che di espletamento delle pratiche), dell'accoglienza dei luoghi, di ampliamento dell'offerta di canali d'accesso, di aumento della produttività interna e della qualità del lavoro.

Il rapporto tra Cittadini e Servizi (sia di Front Office che di Back Office) presenta i seguenti elementi di sviluppo:

- 1) gestione del tempo (di attesa, di risultato);
- 2) comfort dei luoghi;
- 3) qualità dell'accoglienza, sia dal punto di vista della relazione che della competenza;
- 4) facilità di accesso al servizio desiderato (multicanalità, adeguamento degli orari ai tempi degli utenti i servizi);
- 5) innovazione tecnologica dei processi finalizzata all'abbattimento dei tempi e dei costi.

Obiettivo proposto dalla responsabile

Tipologia di obiettivo: di miglioramento

Peso assegnato all'obiettivo: 50 % sul totale obiettivi assegnati

Eventuale proposta di indicatore per la valutazione dell'obiettivo: nessuna.

**La Responsabile del Servizio
-Dott.ssa Panizzo Armida-**



**OGGETTO: PROGETTO OBIETTIVO AFFERENTE AI SERVIZI DIVERSI ALLA PERSONA, SCOLASTICI,
CULTURA E BIBLIOTECA.**

Settore: 4° Servizi Scolastici-Assistenza Socio Sanitaria

Servizio: Servizi diversi alla Persona.

Responsabile del Servizio: Dott.ssa Panizzo Armida

Denominazione obiettivo: Facilitare il progetto alternanza scuola/lavoro

Collaborare con le Direzioni scolastiche e le Università degli studi per la realizzazione di stage, tirocini formativi e di orientamento per gli studenti presso gli uffici comunali, compatibilmente con le strutture organizzative del Comune.

Obiettivo proposto dalla Responsabile

Tipologia di obiettivo: di miglioramento

Peso assegnato all'obiettivo: 50 % sul totale obiettivi assegnati

Eventuale proposta di indicatore per la valutazione dell'obiettivo: nessuna.

**La Responsabile del Servizio
-Dott.ssa Panizzo Armida-**



OGGETTO: PROGETTO OBIETTIVO AFFERENTE AI SERVIZI DIVERSI ALLA PERSONA, SCOLASTICI, CULTURA E BIBLIOTECA.

Settore: 4° Servizi Scolastici-Assistenza Socio Sanitaria-ASILO NIDO

Servizio: Servizi diversi alla Persona.

Responsabile del Servizio: Dott.ssa Panizzo Armida

Denominazione obiettivo: Progetto: "Peter Pan e la magia dei colori"

L'obiettivo è quello di far conoscere ai bambini i colori con l'aiuto delle stagioni, dei fiori, della frutta, attraverso il personaggio e la favola di Peter Pan.

Obiettivo proposto dalle educatrici

Tipologia di obiettivo: di miglioramento

Peso assegnato all'obiettivo: 50 % sul totale obiettivi assegnati

Eventuale proposta di indicatore per la valutazione dell'obiettivo: nessuna.

**La Responsabile del Servizio
-Dott.ssa Panizzo Armida-**

