

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Aggiornamento albo giudici popolari della Corte d'Assise e della Corte d'assise d'Appello: Iscrizioni	ELETTORALE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b> telefono 0426 394427 fax 0426 394465 e-mail: luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				Compilazione degli elenchi: entro il 30 ottobre (di legge) - 15 novembre pubblicazione estratti elenchi, da restituire al Tribunale 1 dicembre	Contro le omissioni, le cancellazioni o le indebite iscrizioni nell'Albo ogni cittadino di età maggiore può presentare reclamo alla Cancelleria del Tribunale entro il termine di 15 giorni dall'affissione nell'Albo Pretorio del Comune degli elenchi trasmessi dalla commissione istituita presso il Tribunale.		non ci sono costi per il cittadino		
Aggiornamento annuale dell'Albo dei Presidenti di seggio elettorale: proposta iscrizioni	ELETTORALE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b> telefono 0426 394427 fax 0426 394465 e-mail: luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				Invio alla Corte d'Appello dell'elenco: entro il 31 dicembre (di legge)	Ricorso al TAR		non ci sono costi per il cittadino		
Aggiornamento annuale dell'Albo degli Scrutatori di seggio elettorale: Iscrizioni	ELETTORALE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b>				Entro il 15 gennaio di ogni anno l'albo delle persone idonee deve essere depositato nella segreteria del comune con diritto di visione. L'affissione dell'avviso di tale deposito avviene dal 15 gennaio al 30 gennaio di ogni anno.	Ricorso al TAR		non ci sono costi per il cittadino		
Aggiornamenti delle liste elettorali generali e sezionali a seguito delle: a) Revisioni semestrali delle liste elettorali; b) Revisioni dinamiche delle liste elettorali; c) Revisioni dinamiche straordinarie delle liste elettorali in occasione delle elezioni Riferimento normativo: DPR 223/1967	ELETTORALE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b> telefono 0426 394427 fax 0426 394465 e-mail: luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it					Ricorso alla Corte d'Appello		non ci sono costi per il cittadino		
Rilascio tessere elettorali e relativi duplicati. Riferimento normativo: L. 95/1989 - L. 120/1999 - DPR 299/2000	ELETTORALE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it				Il recapito della tessera è effettuato in tempi utili per poter esercitare il diritto di voto	Ricorso al TAR		non ci sono costi per il cittadino		
Iscrizione nelle liste elettorali di cittadini dell'Unione Europea per singola votazione in quanto tali cittadini possono decidere di esercitare il diritto di voto per il rinnovo del Parlamento Europeo in Italia, per l'elezione del Sindaco, del Consiglio Comunale. Riferimento normativo: Dlgs 197/1996 - Dlgs 408/1994	ELETTORALE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b> telefono 0426 394427 fax 0426 394465 e-mail: luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				I termini sono quelli predeterminati per le revisioni elettorali	Ricorso alla Corte d'Appello		non ci sono costi per il cittadino		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d. potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Richiesta di ammissione al voto domiciliare per elettori dipend ELETTORALE		<p><b>STOPPA CHIARA</b>                      telefono 0426 394439                      fax 0426 394465                      e - mail:                      chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it                      posta elettronica certificata                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b>                      telefono 0426 394427 fax 0426 394465 e-mail:                      luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it</p>			entro il giorno antecedente le operazioni di voto		ricorso al TAR		non ci sono costi per il cittadino		
Richiesta di annotazione permanente nella tessera elettorale c ELETTORALE		<p><b>STOPPA CHIARA</b>                      telefono 0426 394439                      fax 0426 394465                      e - mail:                      chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it                      posta elettronica certificata                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b>                      telefono 0426 394427 fax 0426 394465 e-mail:                      luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it</p>			prima delle operazioni di voto		ricorso al TAR		non ci sono costi per il cittadino		
Richiesta ammissione al voto da parte di omesso elettore ELETTORALE		<p><b>STOPPA CHIARA</b>                      telefono 0426 394439                      fax 0426 394465                      e - mail:                      chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it                      posta elettronica certificata                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b>                      telefono 0426 394427 fax 0426 394465 e-mail:                      luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it</p>			prima delle operazioni di voto		ricorso Commissione elettorale Circondariale, TAR		non ci sono costi per il cittadino		
Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare e in caso di candidature per consultazioni	ELETTORALE	<p><b>STOPPA CHIARA</b>                      telefono 0426 394439                      fax 0426 394465                      e - mail:                      chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it                      posta elettronica certificata                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b>                      telefono 0426 394427 fax 0426 394465 e-mail:                      luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it</p>			2 gg. dalla richiesta (entro 24 ore dalla richiesta se per candidature in caso di consultazioni)		Ricorso al TAR		I soli costi di eventuale spedizione del certificato		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Rilascio copia liste elettorali: è ammesso qualora la richiesta sia avanzata per finalità di applicazione della disciplina in materia di elettorato attivo e passivo, di studio, di ricerca statistica, scientifica o storica, o carattere socio assistenziale o per il perseguimento di un interesse collettivo o diffuso. La richiesta va presentata all'Ufficio Elettorale per iscritto e deve essere adeguatamente motivata con riferimento a quanto prescritto dalla vigente normativa.	ELETTORALE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b> telefono 0426 394427 fax 0426 394465 e-mail: luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Entro trenta giorni dalla richiesta.		Ricorso al TAR		versamento di €. 25,00 sul conto corrente postale o bancario del Comune.		
Annotazioni di stato civile sugli atti di nascita, morte, matrimonio. DPR 396/2000	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			15 gg. dal ricevimento della richiesta		Ricorso al Tribunale Civile		non ci sono costi per il cittadino		
Rilascio copia integrale di atto di stato civile	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			8 gg. dal ricevimento della richiesta		Ricorso al TAR		I costi di riproduzione della copia. Se la copia è autenticata, anche una marca da bollo da euro 16,00		
Iscrizione di atti di stato civile	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Contestualmente alla istanza/denuncia		Ricorso al Tribunale Civile		non ci sono costi per il cittadino		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Riconoscimento filiazione	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it					Ricorso al Tribunale Civile		non ci sono costi per il cittadino		
Trascrizione di atti di stato civile provenienti da altri Comuni o dall'Estero	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			5 dal ricevimento da altri Comuni; per gli atti dall'estero 60 gg (DPR 104/2003)		Ricorso al Tribunale Civile		non ci sono costi per il cittadino		
Trascrizione atto di matrimonio concordatario	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Entro 24 ore dalla ricezione dell'atto di matrimonio.		Ricorso al Tribunale Civile		non ci sono costi a favore del comune		
Celebrazione di matrimonio civile	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Termine minimo: 30 gg. dalla richiesta; termine massimo: 180 gg. dalle pubblicazioni; appena possibile se in imminente pericolo di vita		Ricorso al Tribunale Civile		Celebrazione nella sala consiliare: nessun costo per il cittadino.		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Pubblicazioni di matrimonio	STATO CIVILE	<p><b>STOPPA CHIARA</b>                      telefono 0426 394439                      fax 0426 394465                      e - mail:                      chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it                      posta elettronica certificata :                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail:                      elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata :                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it</p>			30 gg. dalla richiesta di parte, salvo un termine superiore concordato con i nubendi		Ricorso al Tribunale Civile		n. 1 marca da bollo da € 16,00 se gli sposi sono residenti entrambi nello stesso Comune, n. 2 marche da bollo sempre di €16,00 se residenti in due Comuni diversi.		
Riconciliazione tra coniugi	STATO CIVILE	<p><b>STOPPA CHIARA</b>                      telefono 0426 394439                      fax 0426 394465                      e - mail:                      chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it                      posta elettronica certificata :                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail:                      elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata :                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it</p>			Contestualmente alla istanza o comunque entro 10 giorni		Ricorso al Tribunale Civile		non ci sono costi per il cittadino		
Correzione errore materiale su atto di stato civile	STATO CIVILE	<p><b>STOPPA CHIARA</b>                      telefono 0426 394439                      fax 0426 394465                      e - mail:                      chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it                      posta elettronica certificata :                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail:                      elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata :                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it</p>			entro 10 giorni		Ricorso al Tribunale Civile entro trenta giorni dal ricevimento dell'avviso.		non ci sono costi per il cittadino		
Rilascio permesso di sepoltura e contestuale autorizzazione al trasporto.	STATO CIVILE	<p><b>STOPPA CHIARA</b>                      telefono 0426 394439                      fax 0426 394465                      e - mail:                      chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it                      posta elettronica certificata :                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail:                      elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata :                      affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it</p>			Rilascio "a vista"		Ricorso al TAR		Marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Autorizzazione alla cremazione	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it								non ci sono costi per il cittadino	
Estradizione dei defunti all'estero. L'ufficiale dello Stato Civile del Comune di decesso ovvero del Comune ove si trova il defunto rilascia l'autorizzazione al trasporto della salma/cadavere verso uno stato estero. Nel caso di Paese aderente alla Convenzione di Berlino è rilasciato il passaporto mortuario su modello bilingue, mentre nel caso di Paese non aderente è rilasciata un'autorizzazione al trasporto previa acquisizione del NULLA OSTA del paese estero all'introduzione della stessa. In entrambi i casi si darà comunicazione al Prefetto della Provincia di frontiera da cui la salma dovrà transitare.	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			5 gg. dalla richiesta		Ricorso al TAR			Nessun costo per il rilascio del Passaporto mortuario; N. 1 marca da bollo da €. 16,00 per il rilascio dell'autorizzazione.	
Affidamento urna cineraria (contestualmente al decesso)	POLIZIA MORTUARIA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			3 gg. dalla richiesta		Ricorso al TAR			non ci sono costi per il cittadino	
Affidamento urna cineraria (non contestuale al decesso)	POLIZIA MORTUARIA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			20 gg. dalla richiesta		Ricorso al TAR			non ci sono costi per il cittadino	

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Dispersione delle ceneri	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Pozzato Elena</b> telefono 0426394428 e-mail: elena.pozzato@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			3 gg. dalla richiesta		Ricorso al TAR		i costi della dispersione sono a carico del cittadino che ne fa richiesta.		
Autenticazioni di firma e copia ai sensi del DPR n. 445/2000	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Autenticazione della firma: a vista. Autenticazione di copia: a vista fino a due fogli (8 facciate); 5 gg. per oltre i due fogli		Ricorso al TAR		Per ogni autentica e per ogni foglio: marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria, salvo uso esente per legge		
Autenticazione di firma e richiesta della carta di identità, a domicilio	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			10 gg. dalla richiesta		Ricorso al TAR		Per ogni autentica: marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria, salvo uso esente per legge		
Legalizzazione di fotografia	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Rilascio "a vista"		Ricorso al TAR		non ci sono costi per il cittadino		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Cambio di abitazione (interno al comune), riunione e scissione familiare	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		non ci sono costi per il cittadino		
Cancellazione dall'AIRE – Anagrafe Italiani Residenti all'Estero – per rimpatrio o per trasferimento all'AIRE di altro Comune	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		non ci sono costi per il cittadino		
Cancellazione dall'AIRE per irreperibilità presunta	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		non ci sono costi per il cittadino		
Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per emigrazione all'estero	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		non ci sono costi per il cittadino		



AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per irreperibilità	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: di norma, non prima di un anno di accertata irreperibilità	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		non ci sono costi per il cittadino		
Cancellazione dall'APR del cittadino straniero per omesso rinnovo del permesso di soggiorno	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: dopo sei mesi dalla scadenza del permesso più 30 giorni dal preavviso	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		non ci sono costi per il cittadino		
Iscrizione all'APR – Anagrafe della popolazione residente	ANAGRAFICA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		non ci sono costi per il cittadino		
Iscrizione anagrafica nello schedario della popolazione temporanea	ANAGRAFICA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it				30 gg. dalla richiesta	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		non ci sono costi per il cittadino		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d. potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiani residenti all'Estero	ANAGRAFICA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte		Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		non ci sono costi per il cittadino		
Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiana residenti all'Estero – per trasferimento dall'AIRE di altro comune	ANAGRAFICA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte		Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		non ci sono costi per il cittadino		
Rilascio Carta d'Identità	ANAGRAFICA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			alla richiesta o al ricevimento del nulla osta, se necessario.		Ricorso al TAR		Euro 5,42 (5,16 + 0,26) per diritti di segreteria (di legge)		
"Nulla osta" al rilascio di carta di identità a cittadini residenti, ma temporaneamente dimoranti altrove	ANAGRAFICA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			1 giorno dalla richiesta		Ricorso al TAR		non ci sono costi per il cittadino		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d. potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Convalida carte d'identità: le carte d'identità che precedentemente avevano scadenza quinquennale e che scadono dopo il 25.06.2008 possono essere convalidate, mediante apposizione di un timbro da parte del funzionario incaricato e su richiesta del cittadino, e rese di validità decennale se in buono stato.	ANAGRAFICA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it									
Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con ritiro allo sportello	DEMOGRAFICI	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Rilascio "a vista"		Ricorso al TAR. Per i certificati anagrafici anche al Prefetto		Per i certificati anagrafici elettorali e leva militare: marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria, salvo uso esente per legge. Per i certificati e gli estratti dello stato civile non ci sono costi per il cittadino		
Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con richiesta di invio al mittente	DEMOGRAFICI	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			10 gg. dal ricevimento della richiesta		Ricorso al TAR. Per i certificati anagrafici anche al Prefetto		Oltre all'imposta di bollo e ai diritti segreteria (se dovuti) il richiedente dovrà corrispondere gli eventuali costi di spedizione		
Rilascio certificati anagrafici originari e/o storici con ricerca d'archivio	ANAGRAFICA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			45 gg. dal ricevimento della richiesta		Ricorso al TAR. Per i certificati anagrafici anche al Prefetto		Oltre all'imposta di bollo (se dovuta) il richiedente dovrà pagare diritti segreteria per € 5,16 per ogni nominativo (la metà se il certificato è esente da bollo), oltre agli eventuali costi di spedizione		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Rilascio informazioni (non certificati) desunte dalla banca dati anagrafica, di stato civile, elettorale e leva, anche ai fini della verifica delle autocertificazioni	DEMOGRAFICI	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it					Ricorso al TAR. Per le informazioni anagrafiche anche al Prefetto		Non ci sono costi per i richiedenti, salvo eventuali costi di spedizione		
Rilascio del certificato per l'espatrio dei minori di anni 15	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			1 giorno dalla richiesta		Ricorso al TAR		non ci sono costi per il cittadino		
Rilascio elenchi anagrafici, altri elenchi nominativi	DEMOGRAFICI	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ricorso al TAR		I costi di riproduzione dei documenti.		
Rilascio statistiche varie	STATISTICA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ricorso al TAR		Non ci sono costi per i richiedenti, salvo eventuali costi di spedizione		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Variazioni anagrafiche AIRE - Anagrafe Italiani residenti all'Estero - a seguito di comunicazioni consolari	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			2 gg. dall'arrivo della richiesta del Consolato		Ricorso al TAR. In materia anagrafica anche al Prefetto		Non ci sono costi per il cittadino		
Variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, cambio di professione, titolo di studio, rettifica sesso	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			2 gg. dal ricevimento della richiesta		Ricorso al TAR. In materia anagrafica anche al Prefetto		Non ci sono costi per il cittadino		
Richiesta di rettifica di generalità da parte dei cittadini stranieri	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			10 gg. dal ricevimento della richiesta		Ricorso al TAR e/o al Prefetto		Non ci sono costi per il cittadino		
Attestazione di regolarità di soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Richiesta contestuale all'iscrizione anagrafica: 10 gg. dalla conclusione del procedimento istruttorio successivo all'iscrizione. Richiesta non contestuale all'iscr. anag.: 30 giorni dalla presentazione della richiesta		Ricorso al Tribunale Civile		2 marche da bollo da € 16,00 (una sola in caso di istanza verbale), di cui una per l'istanza e una per l'attestazione oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria		

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	ANAGRAFE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			30 giorni dalla presentazione della richiesta (di legge)		Ricorso al Tribunale civile		2 marche da bollo da € 16,00, di cui una per l'istanza e una per l'attestazione oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria		
Verbale di giuramento e trascrizione del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Sei mesi dalla notifica del decreto (di legge)		Ricorso al TAR				
Nel caso in cui il cittadino straniero che ha acquistato la cittadinanza italiana abbia figli minori, l'Ufficiale dello Stato Civile provvede ad accertare la circostanza che questi siano conviventi in maniera stabile ed effettiva con il genitore. L'esito positivo di tale accertamento permette ai minori di acquisire anch'essi la cittadinanza italiana. In tali casi, l'Ufficiale dello Stato Civile trasmette copia dell'atto di acquisto della cittadinanza del genitore e l'esito degli accertamenti al Sindaco il quale emette l'attestazione di acquisto della cittadinanza a favore del figlio minore. L'Ufficiale dello Stato Civile provvede a trascriverla nei propri registri ed ad annotarla (o a farla annotare) a margine dell'atto di nascita.	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it									
Riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani</b> <b>Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ricorso al TAR				

AREA DI COMPETENZA: AFFARI GENERALI - SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (nome, tel, email)	(SE DIVERSO DALL'UFF. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA) UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (nome responsabile, tel, email)	MODALITA' PER RICHIESTA INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINE MASSIMO PER CONCLUSIONE PROCEDIMENTO (giorni)	PROCEDIMENTO CON PROVVEDIMENTO SOSTITUIBILE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CONCLUDIBILE CON SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	LINK A SERVIZIO ON-LINE O TEMPO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI RIVOLGERSI SE L'UFFICIO COMPETENTE NON RISPONDE ENTRO I TERMINI (c.d potere sostitutivo)	CUSTOMER SATISFACTION
Acquisto della cittadinanza italiana entro un anno dalla maggiore età, o, in ogni tempo, in caso di mancata ricezione della comunicazione di cui all'art 33 del D.L. 21 giugno 2013, n. 69. Nel caso in cui il cittadino straniero sia nato in Italia e vi abbia risieduto legalmente senza interruzioni fino al compimento della maggiore età, egli acquisisce il diritto di diventare cittadino italiano se, entro il compimento del 19° anno di età, dichiara all'Ufficiale dello Stato Civile di voler acquistare la cittadinanza italiana. Nei sei mesi precedenti l'acquisto della maggiore età, l'Ufficiale dello Stato Civile informa l'interessato della possibilità di esercitare tale diritto.	STATO CIVILE	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Villani Monica</b> telefono 0426394426 e-mail: monica.villani@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ricorso al TAR		Bollettino postale intestato al Ministero dell'Interno per il pagamento di €. 200,00 per il contributo di cittadinanza.		
Formazione della lista di leva.	LEVA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b> telefono 0426394427 e-mail: luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			termini di legge: - 1 gennaio: pubblicazione del manifesto di avviso iscrizione alla lista di leva; - 1 febbraio: pubblicazione elenco giovani inseriti nella lista di leva; - entro 10 aprile compilazione e spedizione della lista al Centro Documentale competente per territorio (PADOVA).		ricorso al TAR - ricorso avverso le decisioni del Consiglio di leva direttamente al Ministero della Difesa		Non ci sono costi per il cittadino		
Aggiornamento dei ruoli matricolari	LEVA	<b>STOPPA CHIARA</b> telefono 0426 394439 fax 0426 394465 e - mail: chiara.stoppa@comune.portotolle.ro.it posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it <b>Nalin Luana</b> telefono 0426394427 e-mail: luana.nalin@comune.portotolle.ro.it - posta elettronica certificata : affarigenerali.comune.portotolle.ro@pecvento.it			Entro il 10 di ogni mese.		ricorso al TAR - ricorso avverso le decisioni del Consiglio di leva direttamente al Ministero della Difesa		Non ci sono costi per il cittadino		