

COMUNE DI PORTO TOLLE

SCHEDA VALUTAZIONE PERSONALE NON APICALE

Allegato A)

COGNOME:	NOME:
Settore:	Servizio
Categoria	Posizione economica
Profilo professionale	

Elementi di valutazione	Punteggio assegnato
Punteggio assegnato a seguito della valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati al servizio	MAX 40 punti
Attestazione della Struttura equivalente all'OIV	
Valutazione da parte del Responsabile di P.O. secondo i criteri allegati	MAX 50 punti
Capacità di relazionarsi nello svolgimento del lavoro con i colleghi e l'utenza	
Efficienza organizzativa ed affidabilità	
Capacità di lavorare e gestire il ruolo di competenza	
Tensione motivazionale al miglioramento del livello di professionalità	
Grado di responsabilizzazione verso i risultati	
Abilità tecnico operativa	
Livello di autonomia - iniziativa	
Rispetto dei tempi di esecuzione – rilascio delle procedure	
Quantità delle prestazioni	
Flessibilità	
Performance organizzativa	Max 10 punti
TOTALE	Max 100 punti

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Per presa visione: IL DIPENDENTE

Legenda

Insufficiente	sino	al 49%
Sufficiente	dal 50%	al 69%
Buono	dal 70%	al 79%
Distinto	dal 80%	al 89%
Ottimo	dal 90%	

Fasce di giudizio:

Ottimo	dal 90%	
Distinto	dal 80%	al 89%
Buono	dal 70%	al 79%
Sufficiente	dal 50%	al 69%
Insufficiente	dal 0	al 49%

Il compenso viene erogato secondo le seguenti %:

Ottimo	100%
Distinto	90%
Buono	70%
Sufficiente	60%

VALUTAZIONE DA PARTE DEL RESPONSABILE D'AREA (Max 50 punti)

(Per ogni criterio di valutazione si valutano solo numeri interi)

CAPACITA' DI RELAZIONE CON COLLEGHI ED UTENZA

Si valutano le capacità nell'instaurare un rapporto di collaborazione con i colleghi, a superare l'approccio fondato su scelte di natura individualistica, mentre nella gestione del rapporto con l'utenza si valutano le capacità di relazione e di gestire eventuali momenti di stress e conflittuali.

PUNTEGGIO da 0 a 3

EFFICIENZA ORGANIZZATIVA ED AFFIDABILITA'

Si valutano le capacità di impostare correttamente il proprio lavoro, con efficienza ed autonomia e di ridefinire gli aspetti procedurali ed organizzativi del proprio lavoro, in relazione al mutare delle condizioni di riferimento.

PUNTEGGIO da 0 a 5

CAPACITA' DI LAVORARE E DI GESTIRE IL RUOLO RIVESTITO

Si valutano l'attitudine al lavoro di gruppo, la gestione del proprio ruolo all'interno del gruppo di lavoro, la collaborazione con il responsabile al fine di accrescere lo standard qualitativo e quantitativo del servizio.

PUNTEGGIO da 0 a 3

TENSIONE MOTIVAZIONALE AL MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO DI PROFESSIONALITA'

Si valuta l'interesse a migliorare la propria professionalità, all'autoaggiornamento professionale, alle esigenze di studio della normativa o di approfondimento delle tematiche professionali.

PUNTEGGIO da 0 a 7

GRADO DI RESPONSABILIZZAZIONE VERSO I RISULTATI

Si valuta la capacità di verificare la qualità delle prestazioni di servizio a cui è chiamato a contribuire, al coinvolgimento nelle esigenze connesse alla realizzazione dei programmi, alle tempistiche di lavoro, anche al fine di migliorare l'immagine dell'Ente.

PUNTEGGIO da 0 a 3

ABILITA' TECNICO OPERATIVA

Si valutano le competenze proprie del valutato in rapporto al ruolo a cui è preposto, le abilità di tipo tecnico-operativo, anche riguardo all'utilizzo dei mezzi informatici.

PUNTEGGIO da 0 a 7

LIVELLO DI AUTONOMIA E DI INIZIATIVA

Si valutano la capacità di organizzazione del proprio lavoro, rispetto ai compiti assegnati da programmi o ai tempi di attesa dell'utenza, rispetto all'avvio di iniziative, anche in condizioni di criticità e tensione organizzativa (picchi di carico di lavoro)

PUNTEGGIO da 0 a 7

RISPETTO DEI TEMPI DI ESECUZIONE

Si valuta la capacità di rispettare i tempi di esecuzione assegnatigli e di proporre soluzioni rivolte alla semplificazione dei processi di erogazione dei servizi.

PUNTEGGIO da 0 a 3

QUANTITA' DELLE PRESTAZIONI

Si valuta la capacità di assicurare un prodotto o servizio rispondente alla distribuzione del carico di lavoro ordinario, tenendo conto delle sollecitazioni del responsabile.

PUNTEGGIO da 0 a 5

FLESSIBILITA'

Si valuta la capacità di interpretare le esigenze di adattamento organizzativo alle variabili esterne al fine di assicurare un elevato indice di gradimento delle prestazioni del servizio, sia all'utenza che all'Amministrazione.

PUNTEGGIO da 0 a 7